*https://www.lzautomobile.de/karriere/kundendienst-grevesmuehlen/*

# Mitarbeiter/in (m/w/d) Kundendienst Grevesmühlen

Werde Teil unseres Teams in Grevesmühlen

Du liebst Autos? Dann bist Du bei uns genau richtig.

Die Lüdemann & Zankel AG ist einer der führenden Automobil-Partner im Norden Deutschlands, mit Fokus auf die Marken Renault, Dacia und Nissan – am Standort Grevesmühlen gestaltest Du den Servicebereich aktiv mit.

### Deine Mission

- Du begrüßt unsere Kund*innen mit einem Lächeln und sorgst dafür, dass sie sich vom ersten Moment an gut aufgehoben fühlen
- Du bist das kommunikative Herzstück der Filiale
- Du koordinierst Termine, behältst Deadlines im Blick und sorgst dafür, dass alles reibungslos läuft
- Du unterstützt unsere Serviceberater*innen und den Kundendienst, damit jedes Anliegen schnell und professionell bearbeitet wird
- Du übernimmst administrative und organisatorische Aufgaben – zuverlässig, strukturiert und vorausschauend
- Du nimmst Anrufe freundlich und kompetent entgegen
- Du pflegst unsere Kundendaten sorgfältig und sorgst für eine aktuelle und saubere Datenbasis

### Was Du mitbringst

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation; (Quereinstieg möglich )
- Technisches Verständnis und Lust, Kunden zu beraten.
- Führerschein Klasse B.
- Ein authentisches Auftreten, Kommunikationsstärke und Organisationstalent.
- Lust auf Veränderungen – denn Automobilservice heißt heute längst nicht mehr nur Ölkontrolle, sondern Mobilitäts-Dienstleistung.

### Was wir Dir bieten

- Ein modernes Umfeld, mit Marken, die bewegen – und ein Team, das Dich unterstützt und fördert.
- Leistungsgerechte Vergütung + Weihnachtsgeld
- Zusatzleistungen wie Mitarbeiterrabatt, Jobrad, Weiterbildung und mehr.
- Einen Arbeitsplatz, an dem Du nicht nur Teil eines Prozesses bist, sondern mitgestaltest.

### Warum Lüdemann und Zankel?

Wir sind seit 1955 im Geschäft und haben einen klaren Fokus auf Servicequalität und Mobilität der Zukunft. Bei uns wirst Du nicht nur Nummer X im System – wir setzen auf Menschen, die gestalten wollen und Verantwortung übernehmen.

**Bereit, loszulegen?**
Dann sende uns Deine Bewerbung. Am liebsten mit kurzem Anschreiben, Lebenslauf (PDF-Format) und dem Hinweis auf den möglichen Eintrittstermin. Wir freuen uns auf Deine Story – und darauf, wie Du bei uns durchstartest.

**Eike Meewis**
Managerin Personal

Tel.: 04191 / 9300-840
E-Mail: job@lz.ag
Anfrage per WhatsApp

**Haben Sie vorab Fragen?**
**Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie mich!**

**ACHTUNG:** E-Mail-Anhänge werden nur im PDF – Format angenommen. Alle anderen Dateiformate werden durch unser System nicht zugelassen.

Anschrift für Bewerbungen per Post:

Lüdemann und Zankel AG
Eike Meewis
Porschering 14
24568 Kaltenkirchen

**Arbeitgeber**
Lüdemann & Zankel AG

**Arbeitspensum**
Vollzeit

**Start Anstellung**
ab sofort

**Industrie / Gewerbe**
Autohandel

**Arbeitsort**
Langer Steinschlag 11, 23936, Grevesmühlen, Schleswig-Holstein, Deutschland

**Veröffentlichungsdatum**
13. Oktober 2026